



**GRUPPO**  
**POLARIS**  
ENGINEERING & CONSULTING

## Attestato di frequenza

P-FRSPP/08-20/PIN/006

# La comunicazione efficace del rischio

Valido come

**8 ore**

di aggiornamento ASPP/RSPP, RSPP Datore di Lavoro  
ai sensi degli Art. 32 e 34 D.Lgs. 81/2008, Accordi SR 21/12/2011 e 07/07/2016

Argomenti trattati:

- Risk Communication
- Comunicazione efficace
- Percezione e realtà
- La Comunicazione Non Violenta
- Stili di apprendimento
- Questionario di apprendimento.

Svolto presso:

**Gruppo POLARIS S.r.l.** – Via F. G. Bona, 15 – 10064 Pinerolo (TO)

Dal **17/07/2020** al **17/07/2020**

conferito a:

***Matteo Avondetto***

Nata a **Pinerolo (TO)** il: **16/03/1982**

Data

**17/07/2020**

Firma del Responsabile Corso

**Giovanni Polidoro**



**GRUPPO**  
**POLARIS**  
ENGINEERING & CONSULTING

Attestato di frequenza

P-FRSPP/11-20/PIN/001

## COMUNICARE...STRUMENTI E USI

Valido come

**4 ore**

di aggiornamento ASPP/RSPP, RSPP Datore di Lavoro  
ai sensi degli Art. 32 e 34 D.Lgs. 81/2008, Accordi SR 21/12/2011 e 07/07/2016

Argomenti trattati:

- L'importanza delle definizioni
- Il gioco delle forme
- Teorie sulla comunicazione
- Verbale, para verbale, non verbale
- Elementi di distorsione
- Passiva, aggressiva, assertiva
- Il gioco dei valori
- L'ascolto
- I livelli di ascolto
- Sentire, udire, ascoltare, ascolto empatico
- Le mappe non sono il territorio
- I tipi di domande che possiamo fare
- I giudizi sui valori
- Il gioco della logica

Svolto presso:

**Gruppo POLARIS S.r.l.** - Via F. G. Bona, 15 - 10064 Pinerolo (TO)

Dal **29/12/2020** al **29/12/2020**

conferito a:

***Matteo Avondetto***

Nato a **Pinerolo (TO)** il: **16/03/1982**

Data  
**29/12/2020**

Firma del Responsabile Corso  
**Giovanni Polidoro**