



GRUPPO
POLARIS
ENGINEERING & CONSULTING

Attestato di frequenza

P-FRSPP/11-20/PIN/001

COMUNICARE...STRUMENTI E USI

Valido come

4 ore

di aggiornamento ASPP/RSPP, RSPP Datore di Lavoro
ai sensi degli Art. 32 e 34 D.Lgs. 81/2008, Accordi SR 21/12/2011 e 07/07/2016

Argomenti trattati:

- L'importanza delle definizioni
- Il gioco delle forme
- Teorie sulla comunicazione
- Verbale, para verbale, non verbale
- Elementi di distorsione
- Passiva, aggressiva, assertiva
- Il gioco dei valori
- L'ascolto
- I livelli di ascolto
- Sentire, udire, ascoltare, ascolto empatico
- Le mappe non sono il territorio
- I tipi di domande che possiamo fare
- I giudizi sui valori
- Il gioco della logica

Svolto presso:

Gruppo POLARIS S.r.l. - Via F. G. Bona, 15 - 10064 Pinerolo (TO)

Dal *29/12/2020* al *29/12/2020*

conferito a:

Matteo Avondetto

Nato a **Pinerolo (TO)** il: **16/03/1982**

Data
29/12/2020

Firma del Responsabile Corso
Giovanni Polidoro