



GRUPPO
POLARIS
ENGINEERING & CONSULTING

Attestato di frequenza

P-FRSPP/08-20/PIN/005

La comunicazione efficace del rischio

Valido come

8 ore

di aggiornamento ASPP/RSPP, RSPP Datore di Lavoro
ai sensi degli Art. 32 e 34 D.Lgs. 81/2008, Accordi SR 21/12/2011 e 07/07/2016

Argomenti trattati:

- Risk Communication
- Comunicazione efficace
- Percezione e realtà
- La Comunicazione Non Violenta
- Stili di apprendimento
- Questionario di apprendimento.

Svolto presso:

Gruppo POLARIS S.r.l. – Via F. G. Bona, 15 – 10064 Pinerolo (TO)

Dal **17/07/2020** al **17/07/2020**

conferito a:

Claudio Pagliarello

Nato a **Rivoli (TO)** il: **05/02/1973**

Data

17/07/2020

Firma del Responsabile Corso

Giovanni Polidoro



GRUPPO
POLARIS
ENGINEERING & CONSULTING

Attestato di frequenza

P-FRSPP/11-20/PIN/009

COMUNICARE...STRUMENTI E USI

Valido come

4 ore

di aggiornamento ASPP/RSPP, RSPP Datore di Lavoro
ai sensi degli Art. 32 e 34 D.Lgs. 81/2008, Accordi SR 21/12/2011 e 07/07/2016

Argomenti trattati:

- L'importanza delle definizioni
- Il gioco delle forme
- Teorie sulla comunicazione
- Verbale, para verbale, non verbale
- Elementi di distorsione
- Passiva, aggressiva, assertiva
- Il gioco dei valori
- L'ascolto
- I livelli di ascolto
- Sentire, udire, ascoltare, ascolto empatico
- Le mappe non sono il territorio
- I tipi di domande che possiamo fare
- I giudizi sui valori
- Il gioco della logica

Svolto presso:

Gruppo POLARIS S.r.l. - Via F. G. Bona, 15 - 10064 Pinerolo (TO)

Dal **29/12/2020** al **29/12/2020**

conferito a:

Claudio Pagliarello

Nato a **Rivoli (TO)** il: **05/02/1973**

Data
29/12/2020

Firma del Responsabile Corso
Giovanni Polidoro