



Alla cortese attenzione del
Legale Rappresentante

Prot. n. 04/17 di Marzo 2017

Unificazione dei numeri per le emergenze

Spett. le Azienda,

martedì 21 marzo è arrivato anche a Torino e in tutto il territorio provinciale il numero unico 112 per tutte le emergenze.

Il centralino unificato, ospitato presso la sede del 118 a Grugliasco, offre un servizio gratuito, multilingue e permette la localizzazione immediata degli utenti che chiamano.

Il numero unico 112 può essere chiamato 24 ore su 24 da qualsiasi telefono, fisso o cellulare, per segnalare situazioni di emergenza e richiedere il pronto intervento.

Gli operatori, appositamente formati, attivano immediatamente i mezzi di soccorso più idonei.

Alla ricezione della telefonata l'operatore ha il compito di acquisire il maggior numero di dati utili ed entro un massimo di 40 secondi allertare l'organo competente.

I numeri tradizionali di emergenza continueranno a funzionare qualora li si chiamasse: il 112 per i Carabinieri, il 113 per la Polizia, il 115 per i Vigili del Fuoco e il 118 per le Emergenze Sanitarie.

Gruppo POLARIS Srl sarà a vostra disposizione per qualsiasi informazione e chiarimento.
Tel. 0121 30.37.68 / matteo.avondetto@gruppolaris.org

